

## CONSEIL DE VIE SOCIALE - MARPA DES VERGERS

Maison d'Accueil Rurale pour Personnes Agées

"Mézaré"

47360 PRAYSSAS

tél : 05 53 87 72 05 [marpadesvergers-animatrice@orange.fr](mailto:marpadesvergers-animatrice@orange.fr)

### COMTE RENDU RÉUNION DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

Du jeudi 29 février 2024 de 17h00 à 18h00

#### Ordre du jour :

- Approbation du dernier compte-rendu du CVS du 21 décembre 2023
- Synthèse des notes rendues par les résidents
- Dates des prochains CVS
- Divers

#### Étaient invités :

Mme Colette Bergamin, Mme Simone Rebouleau, Mr Paul-Guy Moulères représentants titulaires des résidents de la Marpa

Mme Martine Moulères, élue représentant des familles des résidents de la Marpa

Mme Nicole Mascarin, élue représentant titulaire des gestionnaires Marpa

Mme Patricia Rey, élue représentant titulaire du personnel de la Marpa

#### Sont présents :

Mme Colette Bergamin, Mme Simone Rebouleau, Mr Paul-Guy Moulères représentants titulaires des résidents de la Marpa

Mme Martine Moulères, élue représentant des familles des résidents de la Marpa

Mme Nicole Mascarin, élue représentant titulaire des gestionnaires Marpa

Mme Patricia Rey, élue représentant titulaire du personnel de la Marpa

Début de la réunion à 17h00.

#### 1) Approbation du dernier compte-rendu du CVS du 21 décembre 2023

Le compte rendu de la séance du 20 septembre 2023 est approuvé à l'unanimité. (annexe 1)

#### 2) Synthèse des notes rendues par les résidents

Comme convenu Mme Patricia Rey, élue représentant titulaire du personnel de la Marpa lit les notes et Mme Nicole Mascarin, élue représentant titulaire des gestionnaires Marpa.

La note a été lu par tous les résidents et par les familles le 10 février 2024. Sur 16 résidents, 9 ont répondu.

~~« refaire les allées autour de la Marpa, problème de cannes et de déambulateurs »~~ (Observation faite 2 fois)

Il reste un et demis de crédit de remboursement. Il faut donc attendre la fin du prêt pour commencer des nouveaux travaux important.

- « refaire la route de la Marpa à la Pharmacie, problème de cannes et de déambulateurs » (Observation faite 4 fois »

Cette partie de route appartient à la mairie de Prayssas.

- « problème d'évacuation des w.c »

Mme Colette Bergamin, représentant titulaire des résidents de la Marpa revendique que cela lui ai arriver à plusieurs reprises l'année dernière et que cela devient problématique. « les agents interviennent pour déboucher mais quand cela ne se débouche pas, il faut faire intervenir les entreprises ! ». Mme Martine Moulères, élue représentant des familles des résidents de la Marpa, réplique que « la pression des toilettes de chez son père est très faible. Elle met un sceau d'eau pour que sa s'en aille ! ». Mme Nicole Mascarin, élue représentant titulaire des gestionnaire Marpa, suggère qu'il faudrait vérifié la pression de l'eau des w.c pour que cela ne se bouche pas dans les regards.

- « voir à certains appartements à refaire la peinture des portes des celliers »

Ce n'est pas un gros budget, nous pourrons peut-être l'envisager pour cette année.

- « ambiance bonne. Nous avons un bon rapport avec les employées toujours à notre écoute. Nous avons de bonnes activités avec tout le personnel. Merci pour tout »

- « je n'ai pas de remarques à faire, tout va bien »

- « tout va bien, personnel charmant »

- « les employés sont charmant et très agréable »

- « tout va bien »

- « rien à dire, tout va bien »

- « Bonjour Patricia, rien à signaler, maman est satisfaite de son studio et de l'environnement dans lequel elle vit. »

- « je ne vois pas grand-chose à signaler vu que je quitte la Marpa dans un mois. J'aimerais quand même signaler que ces derniers mois pour moi n'ont pas été les meilleurs, vue certaines personnes qui m'ont rejetés, ne sachant pas exactement pourquoi. Quand à vous Patricia bravo pour tout et je ne garderai qu'un très bon souvenir de votre présence à la Marpa »

Mme Patricia Rey, élue représentant titulaire du personnel de la Marpa prend la parole. En effet, il y a eu énormément de méchanceté, de provocation et de vulgarité dite à cette personne. Les agents ont fait des rapports en interne. Notre responsable, Mme Hery est intervenue à plusieurs reprises mais nous sommes une petite communauté ou comme partout nous ne pouvons pas plaire à tout le monde. Néanmoins en qualité d'agent à la Marpa, j'ai trouvé cela excessif et répétitif. La personne concernée à été énormément affecté, au point de ne plus venir en animation et de précipiter son départ à la Marpa.

Mme Nicole Mascarin, élue représentant titulaire des gestionnaire Marpa, et elle aussi stupéfaite de ce qu'elle vient d'entendre. Elle complète la réflexion de Mme Rey Patricia en disant que c'est scandaleux d'en arriver à se point la, cela ne devra plus arriver.

### 3) Dates des prochains CVS

Mme Patricia Rey, élue représentant titulaire du personnel de la Marpa nous informe des prochaines dates des prochains conseils d'administration. Comme un accord, nous avons convenue de faire les prochains CVS les lendemain des Conseil d'administration soit le 6 juin, 12 septembre et le 12 décembre 2024.

### 4) Divers

Mme Nicole Mascarin, élue représentant titulaire des gestionnaire Marpa fait le point sur les futures travaux de la cuisine. Les travaux commenceront bien cette année et cela pour 3 mois. L'algeco (batiment pour faire la cuisine durant les travaux) a été retenu. De plus, du nouveau matériels sera acquis plus adapté à notre structure.

Mme Martine Moulères, élue représentant des familles des résidents de la Marpa, demande si il y a eu du changement dans les planning, notamment à une rotation pour les week-end? Il n'y a pas eu de réponse donner à ce sujet la. Ainsi que si le personnel est au complet ? Mme Patricia Rey, élue représentant titulaire du personnel de la Marpa répond que oui nous avons le personnel au complet et pour le moment nous avons juste une information d'un potentiel de départ de Mme Véronique Delpech pour 2026. Du coup qui prendrai le poste ? Mme Patricia Rey, élue représentant titulaire du personnel de la Marpa informe qu'il y aura un appel de poste mais qu'elle est vivement intéressé par celui ci en menant à bien en plus de sa première mission : l'animation à condition bien sur que le poste à pouvoir soit un 35h minimum.

Pour le prochain CVS, Mme Patricia Rey, élue représentant titulaire du personnel de la Marpa, dit qu'elle fera transmettre aux résidents et aux familles un questionnaire de satisfaction sur les services proposés à la Marpa.

Fin de la réunion à 17h40

La Présidente du Conseil de Vie Sociale, Mme Colette Bergamin